



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 1 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

**ÍNDICE**

**Hoja**

**A. ANTECEDENTES.**

**2**

**B. ALCANCE.**

**6**

**C. OBJETIVO.**

**6**

**D. PROCEDIMIENTOS APLICADOS.**

**7**

**E. RESULTADO DE LA REVISIÓN.**

**8**

**F. CONCLUSIÓN.**

**24**

00008

No. de Revisión Especial: 01E/18

Tipo de actividad: Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

#### A. ANTECEDENTES.

Con 12 de enero del 2018 la Contraloría General, ahora Contraloría Interna (Contraloría), mediante oficio IECM/CG/005/2018 instruyó iniciar una revisión específica de oficio sobre la problemática presentada al proceso de elaboración de reactivos para los exámenes de conocimiento y su aplicación establecido para las "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019" para determinar, en su caso, presuntas faltas administrativas.

Lo anterior, se derivó del memorándum 010/2017 emitido por la Subcontraloría de Vinculación con Procesos Electorales y Participativos (SVPEyP), relativo al informe sobre el acompañamiento brindado en las convocatorias antes mencionadas; observando los siguientes hechos:

- A) Durante la elaboración de reactivos del 3 de octubre al 16 de noviembre 2017, personal de la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo (el Centro) realizó cambio de sala ubicada en la Unidad Técnica de Vinculación con Órganos Externos (UTVOE) al área de la Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados (UTALAO), bajo el argumento que la primera sala sería utilizada para otros fines; realizando copia de información sobre legislación electoral y material documental para la elaboración de los reactivos contenida en cada uno de los cuatro equipos de cómputo instalados en la sala de UTVOE a un dispositivo de almacenamiento de USB.

Sin embargo, el 27 de octubre de 2017, personal del Centro al momento de abrir los archivos, indica que al parecer no habían sido copiados y solicitó apoyo a la Unidad Técnica de Servicios Informáticos (UTSI); la cual determinó mediante escaneo que el dispositivo se encontraba dañado y no era posible recuperar la información.

- B) Mediante Acuerdos del Consejo General IECM/ACU-CG-061/2017, IECM/ACU-CG-062/2017 de fecha 20 de octubre del 2017, se aprobaron las convocatorias para la contratación de personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana de Presupuesto Participativo 2019, que requerían la Dirección Ejecutiva de





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 3 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Organización Electoral y Geoestadística (DEOEyG) y la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Capacitación (DEPCyC).

En las convocatorias anexas a los Acuerdos del Consejo General antes mencionados, se establecieron las siguientes etapas para el proceso de selección:

Etapas	Día
Registro de aspirantes y verificación de requisitos	23 de octubre al 3 de noviembre del 2017
Aplicación de evaluaciones	19 y 20 de noviembre del 2017
Evaluación practica a capturistas	13 al 17 de noviembre del 2017
Resultados Finales	18 de diciembre del 2017
Designación de ganadoras/es e integración de lista de reserva de cada cargo	Sin fecha

Con la finalidad de realizar una mayor difusión entre la ciudadanía, se realizó una ampliación a los plazos y términos a la convocatoria para participar los "Concursos por Oposición Abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019", mediante acuerdos del Consejo General IECM/ACU-CG-080/2017 e IECM/ACU-CG-081/2017; conviniendo en lo siguiente:

Etapas	Día
Registro de aspirantes y verificación de requisitos	23 de octubre al 15 de noviembre del 2017
Aplicación de evaluaciones	25 y 26 de noviembre del 2017
Evaluación practica a capturistas	27 de noviembre al 1 de diciembre del 2017
Resultados Finales	27 de diciembre del 2017
Designación de ganadoras/es e integración de lista de reserva de cada cargo	Sin fecha

Cabe señalar que las vacantes a ocupar para la DEOEyG son:

*[Handwritten signature and initials]*



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 4 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Cargo	Vacantes
Tecnico Especializado "C"	33
Asistente Operativo de Organización Electoral	66
Capturista de Distrito	132
Asistente Operativo Jurídico	66
Auxiliar Electoral	330
<b>Total vacantes</b>	<b>627</b>

Para la DEPCyC:

Cargo	Vacantes
Tecnico Especializado "C"	33
Asistente Operativo de Capacitación Electoral	165
Administrativo Especializado "A" de Participación Ciudadana	66
Capturista de Distrito	33
Administrativo Especializado "A" de Proceso Electoral	33
<b>Total vacantes</b>	<b>330</b>

Originalmente se programaron los siguientes horarios para la aplicación de los exámenes de conocimiento de las vacantes correspondientes a la DEOEyG:





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 5 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Cargo	Día	Hora
Tecnico Especializado "C" y Auxiliar Electoral	25 de noviembre	10:00 - 12:00 hrs
Asistente Operativo de Organización Electoral y Capturista de Distrito	25 de noviembre	13:00 - 15:00 hrs
Asistente Operativo Jurídico	25 de noviembre	16:00 - 18:00 hrs

Con respecto a las vacantes de la DEPCyC, fueron los siguientes:

Cargo	Día	Hora
Tecnico Especializado "C" y Capturista de Distrito	26 de noviembre	10:00 - 12:00 hrs
Administrativo Especializado "A" de Participación Ciudadana y Asistente Operativo de Capacitación Electoral	26 de noviembre	13:00 - 15:00 hrs
Administrativo Especializado "A" de Proceso Electoral	26 de noviembre	16:00 - 18:00 hrs

01000



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 6 de 25

Referencia: 01E/18

<b>No. de Revisión Especial:</b> 01E/18	<b>Tipo de actividad:</b> Revisión Específica de Oficio
<b>Rubro o Aspecto Revisado:</b> "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".	
<b>Área o Unidad Administrativa:</b> Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.	
<b>Fecha de Inicio:</b> 17/enero/2018	<b>Fecha de Conclusión:</b> 23/marzo/2018

C) Para la aplicación de exámenes de conocimiento, la Contraloría asignó a 26 servidores públicos en calidad de observadores, para asistir a diferentes Sedes Distritales y a la Oficina Central; manifestando que los aspirantes requirieron la aclaración de dudas que se generaron por error de impresión e imprecisión en los reactivos de dichas evaluaciones, originando que el Centro emitirá comunicados vía correo electrónico a los Distritos con las indicaciones respectivas.

**B) ALCANCE.**

Evaluar que la elaboración de reactivos para los exámenes de conocimiento y su aplicación, en las "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019", se hayan realizado en apego a lo establecido en el "Procedimiento para la selección, capacitación y valoración laboral del personal eventual" identificado con la clave alfanumérica IECM/PR/UTCfYD/6/2016, que tiene como objetivo operar los mecanismos de selección, capacitación y valoración laboral del personal eventual del Instituto Electoral de la Ciudad de México, que apoyarán a los Órganos Desconcentrados en los Procesos Electorales Locales, en los Procesos de Participación Ciudadana o en el seguimiento, capacitación y evaluación de los Órganos de Representación Ciudadana.

Asimismo, verificar que en los mecanismos de selección se incorporarán en todas las etapas del procedimiento los ajustes razonables para que las personas con discapacidad pudieran participar plena y efectivamente en igualdad de condiciones que las demás.

**C) OBJETIVO.**

Revisión Específica de Oficio sobre "las desviaciones presentadas al proceso establecido para las Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019, en lo que respecta a la elaboración de reactivos para los exámenes de conocimiento y su aplicación para el efecto de determinar en su caso, presuntas faltas administrativas".

*[Handwritten signature and initials]*





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 7 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

**D) PROCEDIMIENTOS APLICADOS.**

En la realización de la presente revisión específica, se analizó el proceso de la elaboración y aplicación de los exámenes a los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019 con base a las Normas de Auditoría Pública Generalmente Aceptadas y al Procedimiento para la Selección, Capacitación y Valoración Laboral del Personal Eventual.

Lo anterior, se desarrolló en las siguientes etapas:

- 1) Revisión de los acuerdos del Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México, por el que se aprueban las convocatorias del concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso local ordinario 2017-2018 y para la consulta ciudadana sobre presupuesto participativo 2019, identificados con las claves IECM/ACU-CG-061/17; y el IECM/ACU-CG-081/17, así como las modificaciones a los mismos.
- 2) Revisión de las convocatorias sobre el concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso electoral local ordinario 2017-2018 y para la consulta ciudadana sobre presupuesto participativo 2019 para la DEPCyC y el concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso electoral local ordinario 2017-2018 la DEOEyG.
- 3) Revisión de la integración y elaboración de los exámenes a aplicar, con base en la Guía de Estudio Tronco Común y en las Guías Individuales de acuerdo con el perfil del puesto y actividades a desarrollar por el personal eventual; elaboradas por el Centro y de conformidad con lo definido con la DEOEyG y DEPCyC como áreas requirentes, así como la aplicación de los exámenes, donde se detallan los incidentes durante el proceso.
- 4) Aplicación cuestionario de control interno.



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 8 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

**E) RESULTADO DE LA REVISIÓN.**

**1) Acuerdos del Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México.**

Se realizó revisión de los acuerdos identificados con las claves alfanuméricas IECM/ACU-CG-061/2017 Y IECM/ACU-CG-062/2017 sus modificaciones IECM/ACU-CG-080/2017 y IECM/ACU-CG-081/2017 del Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México, por el que se aprobaron las convocatorias del concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso local ordinario 2017-2018 y para la consulta ciudadana sobre presupuesto participativo 2019, conforme al Procedimiento para la Selección, Capacitación y Valoración Laboral del Personal Eventual, que regula este proceso de selección de personal identificado con la clave IECM/PR/UTCfYD/6/2016; que establece que "El órgano Colegiado de Supervisión, será la instancia competente para proponer al Consejo General el proyecto de convocatoria al concurso de oposición abierto".

El Consejo General mediante el acuerdo IECM/ACU-CG-061/2017 aprobó la convocatoria del Concurso de Oposición Abierto para seleccionar Personal Eventual para la DEOEyG del proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018, estableciendo las siguientes fechas:

Etapas	Día
Registro de aspirantes y verificación de requisitos	23 de octubre al 3 de noviembre del 2017
Aplicación de evaluaciones	19 y 20 de noviembre del 2017
Evaluación practica a capturistas	13 al 17 de noviembre del 2017
Resultados Finales	18 de diciembre del 2017
Designación de ganadoras/es e integración de lista de reserva de cada cargo	Sin fecha

Con las mismas Fechas antes mencionadas mediante el Acuerdo IECM/ACU-CG-062/2017 se aprobó la convocatoria del Concurso de Oposición Abierto para seleccionar Personal Eventual para la DEPCyC del Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana Sobre Presupuesto Participativo 2019.





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 9 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Con la finalidad de dar mayor difusión al proceso de selección de personal eventual el Consejo General autorizo la ampliación de los plazos para el registro de las personas aspirantes, mediante los Acuerdos IECM/ACU-CG-080/17 y el IECM/ACU-CG-081/17, estableciendo las siguientes fechas:

Etapas	Día
Registro de aspirantes y verificación de requisitos	23 de octubre al 15 de noviembre del 2017
Aplicación de evaluaciones	25 y 26 de noviembre del 2017
Evaluación practica a capturistas	27 de noviembre al 1 de diciembre del 2017
Resultados Finales	27 de diciembre del 2017
Designación de ganadoras/es e integración de lista de reserva de cada cargo	Sin fecha

Derivado de la revisión realizada a los acuerdos del Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México, por el que se aprueban las convocatorias del concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso local ordinario 2017-2018 y para la consulta ciudadana sobre presupuesto participativo 2019; esta Fiscalizadora determina que dieron cumplimiento correspondiente a los numerales 4) de responsabilidades y 5) Políticas de operación del Procedimiento para la Selección, Capacitación y Valoración Laboral del Personal Eventual, identificado con la clave IECM/PR/UTCFyD/6/2016.

**2) Revisión de las convocatorias sobre los concursos de oposición abiertos para seleccionar personal eventual.**

En la ejecución de la presente revisión especial sobre la convocatoria para participar en el concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso local ordinario 2017-2018, realizada por el Centro a petición de la DEOEyG y DEPCyC, donde se detectaron los siguientes hechos:

00012



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 10 de 25

Referencia: 01E/18

<b>No. de Revisión Especial:</b> 01E/18	<b>Tipo de actividad:</b> Revisión Específica de Oficio
<b>Rubro o Aspecto Revisado:</b> "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".	
<b>Área o Unidad Administrativa:</b> Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.	
<b>Fecha de Inicio:</b> 17/enero/2018	<b>Fecha de Conclusión:</b> 23/marzo/2018
<p>A) Las modificaciones de plazos del proceso de selección señaladas anteriormente generaron la ampliación de horarios de los exámenes, dado que la alta demanda en registros origino que algunos concursantes se registraran para aplicar examen en diversos puestos; en los cuales coincidían los horarios.</p> <p>Cabe señalar que para la DEPCyC el número de aspirantes fue de 1,646, alcanzando 3,866 postulaciones para las 330 plazas vacantes a cubrir con la" Convocatoria para participar en el concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso electoral local ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".</p> <p>Para las 627 vacantes de la DEOEyG, se registraron 2,184 aspirantes que se postularon para diversos puestos; quedando un total de 4,276 postulaciones para el Concurso de Oposición Abierto para Seleccionar Personal Eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018.</p> <p>Derivado de lo anterior, contraviene lo estipulado en la "SEGUNDA ETAPA. APLICACIÓN DE EVALUACIONES" de la convocatoria, que establece:</p> <p>"No se aplicarán evaluaciones en horarios ni fechas diferentes a las establecidas en la presente Convocatoria o en las publicaciones correspondientes, salvo excepción indicada en el segundo párrafo "sedes" y "horarios"; no se reprogramará la aplicación de ninguna evaluación, ni se aceptarán justificantes de inasistencia de cualquier índole.</p> <p>La excepción aplica a "si la cantidad de aspirantes no permite que la aplicación de las evaluaciones se realice en una sola sesión, podrá aplicarse en horarios diferenciados. De ser el caso, la programación respectiva se informará a través de los medios de comunicación señalados", no así por la postulación a varias vacantes.</p> <p>Para permitir que un aspirante postulado en varios exámenes la Titular del Centro el 24 de noviembre del 2017, mediante correo electrónico informa a las Sedes Distritales, DEOEyG, a la DEPCyC, Secretaría Ejecutiva y Contraloría las indicaciones y documentos para la aplicación, en el cual refiere:</p>	





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 11 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

"En el marco de las Convocatorias para participar en el Concurso de oposición abierto para seleccionar personal eventual para el proceso electoral local ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019, aprobada por el Consejo General del Instituto Electoral de la Ciudad de México, mediante los acuerdos IECM/ACU-CG-061/2017 e IECM/ACU-CG-062/2017 y modificadas en cuanto a plazos y términos a través de los similares y modificatorios IECM/ACU-CG-080/2017 e IECM/ACU-CG-081/2017; y derivado de las solicitudes de distintos aspirantes el IECM, la Titular del Centro decidió atender el requerimiento y abrir los horarios suficientes para la aplicación de exámenes, en este sentido se extendió a 5 el número de horarios de aplicación de exámenes", quedando como sigue:

Sábado 25 de noviembre de 2017		Cargos
de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Geoestadística		
Cargo	Hora	
Técnico Especializado "C" y Auxiliar Electoral	10:00 - 12:00 hrs	
Asistente Operativo de Organización Electoral y Capturista de Distrito	13:00 - 15:00 hrs	
Asistente Operativo Jurídico, Técnico Especializado "C", Auxiliar Electoral, Asistente Operativo de Organización Electoral, Capturista de Distrito	16:00 - 18:00 hrs	
Asistente Operativo Jurídico, Técnico Especializado "C", Auxiliar Electoral, Asistente Operativo de Organización Electoral, Capturista de Distrito	18:30 - 20:30 hrs	
Asistente Operativo Jurídico, Técnico Especializado "C", Auxiliar Electoral, Asistente Operativo de Organización Electoral, Capturista de Distrito	21:00 - 23:00 hrs	

00013



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 12 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Domingo 26 de noviembre de 2017 Cargos  
de la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y  
Capacitación

Cargo	Hora
Técnico Especializado "C" y Capturista de Distrito	10:00 - 12:00 hrs
Asistente Operativo de Capacitación Electoral y Administrativo Especializado "A" de Consulta Ciudadana	13:00 - 15:00 hrs
Administrativo Especializado "A" (Proceso Electoral), Técnico Especializado "C", Capturista de Distrito, Asistente Operativo de Organización Electoral, Administrativo Especializado "A" de Consulta Ciudadana	16:00 - 18:00 hrs
Técnico Especializado "C", Capturista de Distrito, Asistente Operativo de Capacitación Electoral, Administrativo Especializado "A" de Consulta Ciudadana, Administrativo Especializado "A" (Proceso Electoral)	18:30 - 20:30 hrs
Técnico Especializado "C", Capturista de Distrito, Asistente Operativo de Capacitación Electoral, Administrativo Especializado "A" de Consulta Ciudadana, Administrativo Especializado "A" (Proceso Electoral)	21:00 - 23:00 hrs

Sin embargo; se considera que la modificación anteriormente señalada se debió haber informado y autorizado por la Comisión Permanente de Participación Ciudadana y Capacitación, y la Comisión Permanente de Organización Electoral y Geoestadística; las cuales se integran conforme al artículo 53 del Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México, así como, dar aviso en Sesión próxima siguiente del Consejo General.

Adicionalmente se revisó el calendario programado del proceso de convocatorias en apego al Procedimiento para la selección, capacitación y valoración laboral del personal eventual IECM/PR/UTCFyD/6/2016 y convocatorias aprobadas por el Consejo General del IECM, derivando lo siguiente:



No. de Revisión Especial: 01E/18

Tipo de actividad: Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

Fecha de Inicio: 17/enero/2018

Fecha de Conclusión: 23/marzo/2018

CALENDARIO PROCESO CONVOCATORIA DEPCyC				
Actividad	Normativa (Procedimiento)	Calendario Realizado por el Centro	Fecha Real	Comentario
Requisición de Personal por parte de AR	Con anticipación de al menos 90 días naturales previos a la fecha inicio de contratación	No aplica	29-jun-17	La requisición de personal eventual fue elaborada en tiempo y forma, cumpliendo con la normativa.
		No aplica	26-sep-17	
Aprobación de la convocatoria	No menciona tiempo	5-oct-17	20-oct-17	La diferencia entre el tiempo estimado y el real varía por ampliación de plazos en el registro de aspirantes.
Difusión de la convocatoria	A partir del siguiente día hábil a la aprobación de la convocatoria	6-oct-17	21-oct-17	
Registro de aspirantes	Duración 10 días hábiles.	6-oct-17	23-oct-17 al 15-nov-17	
Inicio elaboración exámenes	30 días naturales previos a su	26-oct-17	3-oct-17	
Sorteo de reactivos/elab exámenes	aplicación	26-oct-17	17-nov-17	
Aplicación de exámenes	30 días naturales posterior a la elaboración	4-oct-17	25-nov-17	

00014





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 14 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

<b>CALENDARIO PROCESO CONVOCATORIA DEOyG</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Normativa (Procedimiento)</b>	<b>Calendario Realizado por el Centro</b>	<b>Fecha</b>	<b>Comentarios</b>
Requisición de Personal por parte de AR	Con anticipación de al menos 90 días naturales previos a la fecha inicio de contratación	No aplica	14-sep-17	La requisición de personal eventual fue elaborada en tiempo y forma, cumpliendo con la normativa.
Aprobación de la convocatoria	No menciona tiempo	5-oct-17	20-oct-17	La diferencia entre el tiempo estimado y el real varía por ampliación de plazos en el registro de aspirantes.
Difusión de la convocatoria	A partir del siguiente día hábil a la aprobación de la convocatoria	6-oct-17	21-oct-17	
Registro de aspirantes	Duración 10 días hábiles.	6-oct-17	23-oct-17 al 15-nov-17	
Inicio elaboración exámenes	30 días naturales previos a su aplicación	26-oct-17	3-oct-17	
Sorteo de reactivos/elab exámenes		26-oct-17	17-nov-17	
Aplicación de exámenes	30 días naturales posterior a la elaboración	4-oct-17	26-nov-17	





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 15 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Como puede apreciarse la modificación al plazo de registro de aspirantes afectó el cumplimiento de los tiempos estimados en la planeación.

Por todo lo anterior esta Contraloría, determina que la ampliación de los horarios sobre la aplicación de los exámenes en cuestión, no se alinee conforme al Procedimiento para la Selección, Capacitación y Valoración Laboral del Personal Eventual, identificado con la clave IECM/PR/UTCFyD/6/2016 y las bases de las convocatorias.

Adicionalmente, se observa que, en el Procedimiento anteriormente referido, no se definen y delegan las funciones específicas por cada cargo del personal encargado de los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacantes, conforme lo establecido en el Manual de Organización y Funcionamiento del Instituto Electoral del Distrito Federal vigente (Manual de Organización.)

### **3) Revisión de la elaboración e integración de los exámenes a aplicar.**

#### **❖ Facultades**

Conforme a lo previsto en el Manual de Organización, el Titular de la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo tiene como objetivo entre otros, proveer personal calificado para la consecución de los objetivos institucionales; correspondiendo a la Dirección de Reclutamiento y Selección la función de coordinar la implementación de los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacantes del Servicio Profesional Electoral Nacional y la Rama Administrativa, para proveer al IECM de los recursos humanos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Asimismo, la Subdirección de Reclutamiento y Selección, colabora dentro de sus funciones en supervisar la implementación de los procesos de selección anteriormente señalado; así como, a supervisar la elaboración de los informes y dictámenes relativos a la instrumentación de los mecanismos extraordinarios y emergentes para la ocupación de vacantes de la Rama Administrativa.

00015



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 16 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

La Jefatura del Departamento de Ingreso participa en la implementación de los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacantes de la Rama Administrativa para proveer al Instituto Electoral de los Recursos Humanos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

El Centro, dentro de su estructura cuenta con la Dirección de Capacitación y Evaluación, la cual tiene como objetivo planificar y dirigir los trabajos relacionados con el diseño pedagógico de los Programas de Capacitación y su Implementación, con el propósito de abonar en la mejora continua en la operación y profesionalización del personal del Instituto. Como puede apreciarse, sus funciones se encuentran encaminadas al diverso personal que ya se encuentra laborando dentro del Instituto; no así, a los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacantes.

No obstante lo anterior, el Centro instruyó a la Dirección antes mencionada la función de coordinar la implementación de los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacante, en lugar de la Dirección de Reclutamiento y Selección, quien cuenta con las atribuciones y personal necesario para el desarrollo del proceso.

❖ **Guías de Estudio**

En el proceso de revisión en la elaboración y contenidos de los exámenes a aplicar, con base a la Guía de estudio Tronco Común y a las Guías Individuales de acuerdo con el perfil del puesto y actividades a desarrollar por el personal eventual; elaboradas por el Centro y de conformidad con lo requerido por la DEOEyG y DEPCyC, se destaca que de conformidad con la nueva configuración del sistema político de la Ciudad de México, todos los funcionarios del IECM deberán tener conocimientos mínimos de dicho sistema; así como los fines institucionales, contemplando la realización de preguntas sobre:

- Constitución Política de la Ciudad de México
- Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales
- Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México
- Ley General en Materia de Delitos Electorales
- Merino, Mauricio (2016) Los valores de la participación democrática en La participación ciudadana en la democracia.





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 17 de 25

Referencia: 01E/18

<b>No. de Revisión Especial:</b> 01E/18	<b>Tipo de actividad:</b> Revisión Específica de Oficio
<b>Rubro o Aspecto Revisado:</b> "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".	
<b>Área o Unidad Administrativa:</b> Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.	
<b>Fecha de Inicio:</b> 17/enero/2018	<b>Fecha de Conclusión:</b> 23/marzo/2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Grados, Espinosa Jaime, (2009) Capacitación y desarrollo personal, México: Trillas.</li><li>• Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/ Comunicación eficaz</li><li>• Hilda, Basulto (2003) Curso de Redacción Dinámica, México: Trillas.</li><li>• Estrategia Integral de Educación Cívica para la Ciudad de México 2017-2022</li><li>• Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal</li><li>• Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana</li><li>• Estrategia de capacitación y asistencia electoral 2017-2018</li><li>• Programa de integración de mesas directivas de casilla y capacitación electoral.</li></ul> <p>Al término de la revisión de la base de datos sobre el temario de las guías de estudio de los exámenes realizados para los concursantes a las vacantes de la DEOEyG; se pudo constatar que el contenido de los exámenes no se apegó a las guías y perfiles de cada puesto, como se relaciona a continuación:</p>	

00016



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 18 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

	DEOEyG									
	Técnico Esp C		Asistente Oper. de Org. Electoral		Asistente Operativo Jurídico		Auxiliar Electoral		Capturista de Distrito	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Constitución Política de la Ciudad de México	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☒	✓	✓
Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México	✓	☒	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☒	✓
Ley General en Materia de Delitos Electorales	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	-	-
Merino, Mauricio (2016) Los valores de la participación democrática en La participación ciudadana en la democracia.	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	-	-
Grados, Espinosa Jaime, (2009) Capacitación y desarrollo personal, México: Trillas.	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-
Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/ Comunicación eficaz	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	✓	✓
Hilda, Basulto (2003) Curso de Redacción Dinámica, México: Trillas.	☒	☒	✓	✓	✓	✓	☒	☒	✓	✓
Estrategia Integral de Educación Cívica para la Ciudad de México 2017-2022	-	-	☒	☒	-	-	-	-	-	-
Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estrategia de capacitación y asistencia electoral 2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Programa de integración de mesas directivas de casilla y capacitación electoral.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Normativa presente

☒ Normativa presente con error en el reactivo

☒ Normativa no presente en las guías individuales de acuerdo al perfil del puesto

- No incluido en la Guía ni en examen

*[Handwritten signature and initials]*





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 19 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Al finalizar la revisión de la base de datos sobre el temario de las guías de estudio de los exámenes realizados para los concursantes a las vacantes de la DEPCyC; se pudo constatar que el contenido de los exámenes se apegó a las guías y perfiles de cada puesto, como se relaciona a continuación:

	DEPCyC									
	Capturista de Distrito Para consulta ciudadana		Admvo. Especializado A Proceso Electoral		Administrativo Especializado A Consulta Ciudadana		Asistente Operativo de Capacitación Proceso Electoral		Técnico Especializado "C"	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Constitución Política de la Ciudad de México	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México	☑	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ley General en Materia de Delitos Electorales	-	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Merino, Mauricio (2016) Los valores de la participación democrática en La participación ciudadana en la democracia.	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grados, Espinosa Jaime, (2009) Capacitación y desarrollo personal, México: Trillas	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/ Comunicación eficaz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
Hilda, Basulto (2003) Curso de Redacción Dinámica, México: Trillas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estrategia Integral de Educación Cívica para la Ciudad de México 2017-2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal	☑	☑	-	-	☑	✓	✓	☑	✓	✓
Democracia, derechos humanos y principios de participación ciudadana	☑	✓	✓	✓	✓	✓	✓	☑	✓	✓
Estrategia de capacitación y asistencia electoral 2017-2018	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Programa de integración de mesas directivas de casilla y capacitación electoral.	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓

✓ Normativa presente  
☑ Normativa presente con error en el reactivo

☒ Normativa no presente en las guías individuales de acuerdo al perfil del  
- No incluido en la Guía ni en examen



CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN

Hoja N° 20 de 25

Referencia: 01E/18

No. de Revisión Especial: 01E/18	Tipo de actividad: Revisión Específica de Oficio
Rubro o Aspecto Revisado: "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".	
Área o Unidad Administrativa: Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.	
Fecha de Inicio: 17/enero/2018	Fecha de Conclusión: 23/marzo/2018
<p>Conforme a lo anterior; se desprende que en las Guías Individuales acorde a los perfiles de puesto de Técnico Especializado "C", Asistente Operativo de Organización Electoral, Asistente Operativo Jurídico y Auxiliar Electoral que en los <b>exámenes se contemplaron temas que no estaban considerados en las guías de tronco común e individuales</b>, haciéndose preguntas como se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Para Técnico Especializado "C" para las versiones A y B en los reactivos 51 y 52 realizan preguntas de la Ley General en Materia de Delitos Electorales, en el reactivo 53 se hace referencia al Libro de Merino, Mauricio (2016) Los valores de participación democrática en la Participación Ciudadana en la democracia; en los 54, 55, 56 y 57 se toma como referencia la Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/Comunicación eficaz. Por último, en los reactivos 58, 59 y 60 se refiere al libro de Hilda, Basulto (2003) Curso de redacción dinámica, México: Trillas.</li><li>ii. Para Asistente Operativo de Organización Electoral para las versiones A y B, en los reactivos 36 y 37 realizan preguntas de la Ley General en Materia de Delitos Electorales, en el reactivo 38 se hace referencia al Libro de Merino, Mauricio (2016) Los valores de participación democrática en la Participación Ciudadana en la democracia; en los 44, 45 y 46 se toma como referencia la Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/Comunicación eficaz. Por último, en el reactivo 50 se refiere al libro Estrategia integral de educación cívica para la Ciudad de México 2007-2022.</li><li>iii. Para Asistente Operativo Jurídico versiones A y B en los reactivos 37 y 38 realizan preguntas de la Ley General en Materia de Delitos Electorales, en el reactivo 39 se hace referencia al Libro de Merino, Mauricio (2016) Los valores de participación democrática en la Participación Ciudadana en la democracia; en los 45, 46 y 47 se toma como referencia la Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/Comunicación eficaz.</li><li>iv. Para Auxiliar Electoral versiones A y B en el reactivo 35 realiza pregunta de la Ley General en Materia de Delitos Electorales en el reactivo 36 se hace referencia al Libro de Merino, Mauricio (2016) Los valores de participación democrática en la Participación Ciudadana en la democracia; en los 37 y 38 se toma como referencia la Serie Talleres de participación ciudadana 4. Trabajo en equipo y manejo de conflictos/Comunicación eficaz. Por último, en los reactivos 39 y 40 se refiere al libro de Hilda, Basulto (2003) Curso de redacción dinámica, México: Trillas.</li></ul>	





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 21 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

❖ **Selección de reactivos y elaboración de exámenes**

Posteriormente la Revisión de Reactivos se llevó a cabo por la Dirección de Capacitación y Evaluación y la Titular del Centro. Personal de la Contraloría fue invitado al sorteo de los reactivos; así como en la selección con base a la identificación de cada número de reactivo, a aquellos que fueron elegidos mediante sorteo por cada uno de los puestos en ambas convocatorias y se generaron en formato Word las versiones digitales finales de los exámenes; realizando la impresión de cada una de las versiones para su revisión por parte del personal del Centro; las cuales fueron rubricadas por los Titulares del Centro, de la DEOEyG y la Contraloría para efecto de autenticar la conformación de las versiones de los exámenes finales.

De la información analizada, se puede apreciar, en 7 contenidos de los exámenes realizados para las vacantes de la DEPCyC, se detectó error en la elaboración de los siguientes 8 reactivos:

- i. Examen de Asistente Operativo de Capacitación Versión B. Reactivo 27, **pregunta incompleta**; en virtud de que el texto termina en "...en los distin".
- ii. Examen de Asistente Operativo de Capacitación Versión B. Reactivo 45, **pregunta incompleta**; en virtud de que el texto termina en "...para el buen funcio".
- iii. Examen de Administrativo Especializado "A" Participación Ciudadana Versión A. Reactivo 20, **pregunta incompleta**; en virtud de que el texto termina en "...en los distin".
- iv. Examen de Administrativo Especializado "A" Participación Ciudadana Versión A. Reactivo 23, **pregunta incompleta**; en virtud de que el texto termina en "...en colaboración, a".
- v. Examen de Capturista de Distrito, Versión A. En el reactivo 9, se detectó que **la pregunta estaba mal elaborada**, en virtud de que el **párrafo a completar corresponde al Artículo 80 de la Ley de Participación Ciudadana y no al Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México**, como refiere la pregunta; en consecuencia, las respuestas tampoco corresponden.

000000



CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN

Hoja N° 22 de 25

Referencia: 01E/18

<b>No. de Revisión Especial:</b> 01E/18		<b>Tipo de actividad:</b> Revisión Específica de Oficio	
<b>Rubro o Aspecto Revisado:</b> "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".			
<b>Área o Unidad Administrativa:</b> Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.			
<b>Fecha de Inicio:</b> 17/enero/2018		<b>Fecha de Conclusión:</b> 23/marzo/2018	
<p>vi. Examen de Capturista de Distrito, Versión A. En el reactivo 14, la respuesta inciso b) <b>no corresponde a la pregunta</b>, ya que <b>debe decir consulta ciudadana; en lugar de "consulta popular"</b>, conforme a lo establecido al Artículo 4 de la Ley de Participación Ciudadana.</p> <p>vii. Examen de Capturista de Distrito, Versión A. En el reactivo 29, <b>pregunta incompleta</b>; en virtud de que el texto termina en <b>"...para el buen funcio"</b>.</p> <p>viii. Examen de Capturista de Distrito, Versión B. En el reactivo 13, <b>pregunta incompleta</b>; en virtud de que el texto termina en <b>"...en los distin"</b>.</p> <p>Adicionalmente en los contenidos de los exámenes realizados para las vacantes de la DEOEyG, se detectó error en la elaboración de los siguientes 3 reactivos;</p> <p>i. Examen de Técnico Especializado "C" Versión B. Reactivo 37, <b>pregunta incompleta</b>; en virtud de que el texto termina en <b>"...dos observadores ele"</b>.</p> <p>ii. Examen de Auxiliar Electoral Versión B. Reactivo 4, <b>la respuesta del inciso 4 está incompleta</b> de conformidad con el Artículo 50, fracción I de la Constitución Política de la Ciudad de México, en virtud de que menciona "El diseño e implementación de acciones orientadas al fomento de la educación cívica"; debe decir "El diseño e implementación <b>de las estrategias</b> y demás acciones orientadas al fomento de la educación cívica".</p> <p>iii. Examen de Capturista de Distrito versión A. Reactivo 12 <b>la pregunta se encuentra mal redactada</b>; en virtud de debe de concluir en la pregunta ¿A quién se le debe indicar?; en lugar de <b>"¿A quién se le debe indicar que:"</b></p> <p>❖ <b>Elaboración de exámenes</b></p> <p>En el reporte de actividades relacionadas con la elaboración de los exámenes de conocimientos de las convocatorias para participar en los concursos de oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el proceso electoral local ordinario 2017-2018 y para la consulta ciudadana sobre presupuesto participativo 2019 aprobadas con los Acuerdos del Consejo General IECM-ACU-CG-061/2017, IECM-ACU-CG-062/2017, IECM-ACU-CG-080/2017 y IECM-ACU-CG-081/2017, el Centro informa que la</p>			





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 23 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

elaboración de los exámenes estuvo a cargo de la Subdirección de Capacitación y Evaluación del Desempeño, la Jefatura del Departamento de Diseño Pedagógico, la Jefatura del Departamento de Tecnologías Educativas y la Jefatura de Departamento de Gestión y Seguimiento; todos adscritos la Dirección de Capacitación y Evaluación del Centro.

Como resultado de los puntos anteriormente mencionados; esta Fiscalizadora determina que, durante el proceso de elaboración y contenidos de los exámenes a aplicar, el Centro no dio cabal cumplimiento a la función de coordinar la implementación de los procesos de Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019"; en virtud de:

- I. Existieron errores en los reactivos de fondo y forma, al no estar relacionados los contenidos con la normatividad y guías de estudio, afectando directamente los resultados de la evaluación, al originar una disminución de equidad cognoscitiva entre los aspirantes.
- II. La revisión de las versiones finales de los exámenes no se realizó eficientemente, originando cambios en la planeación original en los criterios de evaluación.
- III. Conforme al Manual de Organización y Funcionamiento del Instituto Electoral del Distrito Federal (vigente), la Dirección de Reclutamiento y Selección, detenta la función de coordinar la implementación de los procesos de selección, ingreso y ocupación de vacantes; no así la Dirección de Capacitación y Evaluación.

❖ **Aplicación de exámenes**

Durante la aplicación de los exámenes, la Titular del Centro envió los dos siguientes correos electrónicos a los Titulares de: las Sedes Distritales, las áreas requirentes, a la Contraloría, entre otros, para informándoles los siguientes cambios a los aplicantes de los exámenes:

- i. De fecha 25 de noviembre del 2017 dirigido a los titulares de las Sedes Distritales, al Titular de la Contraloría, Secretario Ejecutivo y Titular de la DEPCyC con asunto "Reactivos indica que:



**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 24 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

- Del examen de los concursantes para las vacantes de Técnico Especializado "C" versión B, la última palabra está incompleta es "colectivas"; no se elimina.
  - El reactivo 60 de Administrativo Especializado "A" para Participación Ciudadana versión A, la última palabra está incompleta es "votaciones", y no se elimina.
  - El reactivo 20 de Administrativo Especializado "A" para Participación Ciudadana versión A, el 27 de Asistente Operativo versión B y el 13 de Capturista de Distrito Versión B; es el mismo reactivo, está incompleto y por lo tanto se elimina.
  - El reactivo 23 de Administrativo Especializado "A" para Participación Ciudadana versión A, está incompleto y se elimina.
  - El reactivo 45 de Asistente Operativo de Capacitación versión B y 29 de Capturista de Distrito versión A; está incompleto y se elimina.
- ii. De fecha 26 de noviembre del 2017 dirigido a los titulares de las Sedes Distritales, al Titular de la Contraloría, Secretario Ejecutivo y Titular de la DEPCyC con asunto "Reactivos indica que:
- Del examen de los concursantes para las vacantes de Capturista de Distrito versión A; el reactivo 14 está incompleto y se elimina.
  - Del examen de los concursantes para las vacantes de Capturista de Distrito versión A; el reactivo 9 se elimina.

**F) CONCLUSIÓN.**

Al término de la ejecución de la presente Revisión Específica de Oficio esta Fiscalizadora determina, que se presentaron desviaciones, irregularidades, errores e inconsistencias por parte de la Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo, al proceso establecido para las Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019, en lo que respecta a la elaboración de reactivos para los exámenes de conocimiento y su aplicación, así como el incumplimiento en su marco normativo, para el efecto de determinar en su caso, presuntas faltas administrativas.





**CONTRALORÍA GENERAL (AHORA CONTRALORÍA INTERNA)  
SUBCONTRALORÍA DE AUDITORÍA, CONTROL Y EVALUACIÓN**

Hoja N° 25 de 25

Referencia: 01E/18

**No. de Revisión Especial:** 01E/18

**Tipo de actividad:** Revisión Específica de Oficio

**Rubro o Aspecto Revisado:** "Convocatorias de los concursos por oposición abiertos para seleccionar personal eventual para el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 y para la Consulta Ciudadana sobre Presupuesto Participativo 2019".

**Área o Unidad Administrativa:** Unidad Técnica del Centro de Formación y Desarrollo.

**Fecha de Inicio:** 17/enero/2018

**Fecha de Conclusión:** 23/marzo/2018

Lo anterior, se derivó de una ineficiente planeación, que no consideró todos los posibles riesgos a los que se exponía el proceso; haciéndolo vulnerable a la presentación de inconformidades cuestionando su validez.

**Contralor**

  
Lic. Jorge Alberto Diazconti Villanueva

**Subcontralora de Auditoría, Control y Evaluación**

  
Lic. Martha Elena Chicano Hernández

00020

GA