



**INDICADORES DE GESTIÓN QUE MEDIRÁN EL CUMPLIMIENTO DE
LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES QUE INTEGRAN
EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2010**

JULIO 2010

PRESENTACIÓN

Con el objeto de estar en posibilidad de desarrollar la etapa de seguimiento y evaluación del proceso de planeación institucional, que comprende la actividad de supervisión y evaluación del Programa Operativo Anual (POA) 2010, se formuló el *Catálogo de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010*, que permitan conocer las divergencias entre las acciones realizadas y lo planeado, identificando posibles errores que correspondan al ámbito de la planeación, a la programación o a la ejecución; mostrar la congruencia entre el modelo de planeación y su ejecución; dar seguimiento a la operación y al desarrollo de los programas a fin de generar información oportuna para facilitar y sustentar la toma de decisiones; implementar los mecanismos e instrumentos que permitan medir y analizar el nivel de cumplimiento de los programas; incorporar al modelo de planeación establecido los ajustes que en su caso, se requieran; y generar información que sirvan como parámetro para determinar aspectos cualitativos y cuantitativos para la planeación del siguiente ciclo anual.

Para la construcción de los indicadores se consideró:

- a) Que sean factibles en cuanto a tiempo y capacidad técnica para su obtención;
- b) Que el beneficio de contar con el indicador sea mayor que el costo de generarlo;
- c) Que la información que se utilice provenga de las fuentes de datos que producen las propias áreas;
- d) Que sean aceptables, útiles para su validez, confiabilidad y pertinencia, y que estén dirigidos a los usuarios de los bienes o servicios a los que se refieren; y
- e) Que en su elaboración participen todos los responsables de cada uno de los procesos.

Este tipo de indicadores constituyen la base para elaborar informes que miden el avance en el cumplimiento de los objetivos, metas y acciones establecidas en el Programa Operativo Anual (POA), constituyendo la evaluación programático-presupuestal.

Para la aplicación de los indicadores se tomará como base el cumplimiento alcanzado durante el período respecto de la meta física programada del mismo período, y se expresará como un cociente; es decir, el numerador (R) es la meta o resultado que se obtiene en un período y el denominador (M) es la referencia programada del período, dicho resultado se multiplicará por un factor de escala (*fe*) que permite dimensionar el numerador con respecto del denominador en porcentaje o tasa:

$$IR = \frac{R}{M} \times fe$$

Es importante mencionar que el POA 2010 quedó conformado por 190 proyectos tanto de programa ordinario, como de elección de Comités Ciudadanos. De estos proyectos 80 corresponden a órganos desconcentrados, los cuales por tener la misma estructura y para efectos de la evaluación, se tomarán de referencia 2, uno ordinario y otro de Comités Ciudadanos.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los proyectos a cargo de los órganos desconcentrados se formularon 4 indicadores, 1 para el proyecto del programa ordinario y 3 indicadores para el correspondiente a la elección de los comités ciudadanos 2010; contando con un total de 163 indicadores que servirán para la evaluación correspondiente.

Área	Número de Proyectos Ordinario	Número de Proyectos Elección Comités Ciudadanos	Total de proyectos por área	Número de indicadores ordinarios	Número de indicadores Comités Ciudadanos	Número de indicadores
Presidencia del Consejo General	3	0	3	3	0	3
Consejeros Electorales	6	0	6	12	0	12
Secretaría Ejecutiva	2	0	2	6	0	6
Secretaría Administrativa	6	4	10	6	4	10
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	9	2	11	10	2	12
Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas	3	0	3	6	0	6
Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral	8	7	15	17	13	30
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	6	0	6	6	0	6
Contraloría General	4	0	4	5	0	5
Unidad Técnica de Comunicación Social y Transparencia	6	1	7	12	3	15
Unidad Técnica de Servicios Informáticos	4	1	5	4	2	6
Unidad Técnica de Archivo Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados	7	4	11	9	7	16
Unidad Técnica de Asuntos Jurídicos	4	1	5	4	1	5
Unidad Técnica de Planeación, Seguimiento y Evaluación	6	0	6	8	0	8
Unidad Técnica Especializada de Fiscalización	11	0	11	14	0	14
Órganos Desconcentrados	1	1	2	1	3	4
Unidad del Centro de Formación	5	0	5	5	0	5
TOTAL	91	21	112	128	35	163

MARCO JURÍDICO

El fundamento legal que determina la elaboración, aprobación y aplicación del *Catálogo de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010* se encuentra definido en la siguiente normatividad:

En la fracción IV del Artículo 108 del *Código Electoral del Distrito Federal* se establece, entre otras atribuciones, que la Junta Ejecutiva aprobará la aplicación de mecanismos y procedimientos de planeación operativa institucional, a propuesta del Secretario Administrativo.

Por su parte en la fracción VI del Artículo 134 de la *Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente del Distrito Federal*, se señala que las unidades responsables del gasto deberán rendir a la Secretaría de Finanzas un informe trimestral que contenga información cuantitativa y cualitativa en el que se haga referencia a los indicadores para medir el avance de los objetivos y metas de los programas.

En la fracción III del Artículo 14 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal*, se señala que los entes públicos deberán mantener actualizada, de forma impresa para consulta directa y en los respectivos sitios de internet, de acuerdo con sus funciones, según corresponda, la información respecto a los indicadores de gestión.

La fracción II del Artículo 65 del *Reglamento Interior del Instituto Electoral del Distrito Federal*, señalan que la Unidad Técnica de Planeación, Seguimiento y Evaluación deberá diseñar y operar mecanismos de evaluación, con indicadores de gestión que permitan verificar el cumplimiento de los programas institucionales y su correcta alineación con el Plan General de Desarrollo Institucional.

Presidencia del Consejo General: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0101030401	Dirección, seguimiento y evaluación de la gestión institucional.	Gestión institucional.	Porcentaje de cumplimiento alcanzado en la gestión institucional, respecto del cumplimiento de la gestión programada.	Cumplimiento	$(\text{Avance de cumplimiento alcanzado} / \text{Avance de cumplimiento programado}) * 100$
0101050301	Concertación de convenios de apoyo y colaboración.	Convenios institucionales.	Porcentaje de convenios institucionales firmados, respecto del número de convenios institucionales programados.	Convenio	$(\text{Número de convenios firmados} / \text{Número de convenios programados}) * 100$
0101050701	Representar al Instituto Electoral del Distrito Federal en los distintos eventos de carácter nacional e internacional.	Participación en eventos de carácter interinstitucionales.	Porcentaje de cumplimiento alcanzado sobre la participación en eventos interinstitucionales, respecto del número de invitaciones recibidas.	Cumplimiento	$(\text{Avance de cumplimiento alcanzado} / \text{Avance de cumplimiento programado}) * 100$

**Consejeros Electorales: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA)
2010**

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0201030402	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
0202030403	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
0203030404	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
0204030405	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
0205030406	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	(Avance de asistencias a las sesiones realizadas / Avance de sesiones programado) * 100

**Consejeros Electorales: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA)
2010**

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0206030407	Coordinación y evaluación institucional.	Cobertura de asistencia a las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de avance de asistencias a las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones de Consejo General programadas.	Porcentaje de avance	$(\text{Avance de asistencias a las sesiones realizadas} / \text{Avance de sesiones programado}) * 100$
		Cobertura de asistencia a sesiones de las Comisiones y Comités.	Porcentaje de avance de asistencias a sesiones de las Comisiones y Comités, respecto del número de sesiones de las Comisiones y Comités programadas.	Porcentaje de avance	$(\text{Avance de asistencias a las sesiones realizadas} / \text{Avance de sesiones programado}) * 100$

Secretaría Ejecutiva: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0301030408	Coordinación Ejecutiva.	Reuniones para el seguimiento y supervisión a programas.	Porcentaje de reuniones realizadas para el seguimiento y la supervisión a los programas ejecutados de las Direcciones Ejecutivas, Unidades Técnicas adscritas a la Secretaría Ejecutiva y Órganos Desconcentrados, respecto del número de reuniones programadas.	Reunión	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) * 100
		Elaboración de informes de actividades para conocimiento del Consejo General.	Porcentaje de informes elaborados para conocimiento del Consejo General sobre las actividades que llevan a cabo las direcciones ejecutivas adscritas a la Secretaría Ejecutiva, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
		Atención a solicitudes de los consejeros y las áreas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de los consejeros y las áreas, respecto del número de solicitudes programadas.	Documento	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes programadas) * 100
0301030409	Apoyo al Consejo General y a sus comisiones.	Apoyo en sesiones del Consejo General.	Porcentaje de apoyos realizados en las sesiones del Consejo General, respecto del número de sesiones programadas.	Sesión	(Número de apoyos a sesiones realizadas / Número de apoyos a sesiones programadas) * 100
		Seguimiento y apoyo a sesiones de Comisiones y Comités.	Porcentaje de seguimiento y apoyos realizados a las sesiones de comisiones y comités, respecto del número de seguimientos y apoyos a las sesiones programadas.	Sesión	(Número de apoyos a sesiones realizadas / Número de apoyos a sesiones programadas) * 100
		Elaboración de informes sobre las resoluciones y cumplimiento de acuerdos.	Porcentaje de informes elaborados para conocimiento del Consejo General sobre las resoluciones y cumplimiento de acuerdos, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100

**Secretaría Administrativa: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA)
2010**

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0401030410	Coordinar la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del Instituto.	Elaboración de informes	Porcentaje de informes elaborados, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0402030411	Operación y control de pago de nóminas, prestaciones y enteros institucionales.	Pago de nóminas	Porcentaje de pagos de nómina realizados, respecto del número de pagos de nómina programados.	Nómina	(Número de nóminas pagadas / Número de pagos de nómina programados) * 100
0403030412	Servicios de gestión financiera y control presupuestal.	Integración de informes	Porcentaje de informes integrados que se tiene la obligación de presentar a las entidades tanto internas como externas, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes integrados / Número de informes programados) * 100
0404030413	Mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles; Administración y operación de los servicios de apoyo a oficinas centrales, órganos desconcentrados y almacén.	Atención a solicitudes de servicio	Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas, respecto del número de solicitudes de servicio programadas.	Solicitud	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes programadas) * 100
0404030414	Seguridad y protección civil.	Elaboración de informes	Porcentaje de informes elaborados sobre la aplicación de estrategias de seguridad y protección civil, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0404030415	Administración de adquisiciones, arrendamientos y servicios y control de inventarios de bienes de activo fijo y de consumo.	Realización de procedimientos de adquisición de bienes y contratación de servicios	Porcentaje de procedimientos realizados sobre la adquisición de bienes y contratación de servicios, respecto del número de procedimientos programados.	Procedimiento	(Número de procedimientos realizados / Número de procedimientos programados) * 100
0402090401	Elaboración de nóminas para el pago de los prestadores de servicios participantes en la elección de comités ciudadanos.	Pago de contraprestaciones	Porcentaje de pagos de contraprestaciones realizados, respecto del número de pagos programados.	Nómina	(Número de nóminas pagadas / Número de pagos de nómina programados) * 100
0404090402	Apoyo de seguridad y protección civil para la elección de comités ciudadanos 2010.	Elaboración de informes	Porcentaje de informes elaborados sobre apoyos de seguridad y protección civil para la elección de comités ciudadanos 2010, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100

Secretaría Administrativa: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0404090403	Administración de adquisiciones, servicios y control de inventarios de bienes de activo fijo y de consumo para la Elección de Comités Ciudadanos 2010.	Realización de procedimientos de adquisición de bienes y contratación de servicios	Porcentaje de procedimientos realizados sobre adquisición de bienes y contratación de servicios, respecto del número de procedimientos programados.	Procedimiento	(Número de procedimientos realizados / Número de procedimientos programados) * 100
0404090404	Apoyo administrativo para la Elección de Comités Ciudadanos 2010.	Elaboración de informes	Porcentaje de informes elaborados sobre apoyos administrativos para la Elección de Comités Ciudadanos 2010, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0501030416	Planeación, coordinación, seguimiento y evaluación de proyectos en materia de Educación Cívica, Difusión de la Cultura Democrática y Capacitación Electoral.	Coordinación de los trabajos de la Dirección Ejecutiva.	Porcentaje de informes realizados, respecto con el número de informes programados.	Informe	(Número de informes realizados / Número de informes programados) * 100
0502081001	Estrategia didáctica de capacitación electoral.	Elaboración del Plan de Estrategia Didáctica.	Porcentaje de planes elaborados sobre la estrategia didáctica de capacitación electoral, respecto del número de planes programados.	Plan	(Número de planes elaborados / Número de planes programados) * 100
0502081002	Actualización de la estrategia operativa para el proceso de integración de mesas directivas de casilla.	Elaboración del Plan de Actualización de la estrategia operativa.	Porcentaje de planes elaborados sobre la actualización de la estrategia operativa, respecto del número de planes programados.	Plan	(Número de planes elaborados / Número de planes programados) * 100
0502091001	Capacitación electoral para la elección de comités ciudadanos 2010.	Elaboración del Plan de Estrategia de capacitación electoral.	Porcentaje de planes elaborados sobre la estrategia de capacitación electoral para la elección de comités ciudadanos 2010, respecto del número de planes programados.	Plan	(Número de planes elaborados / Número de planes programados) * 100
0503060801	Formación ciudadana para grupos específicos.	Talleres de formación ciudadana.	Porcentaje de talleres realizados, respecto del número de talleres programados.	Taller	(Número de talleres realizados / Número de talleres programados) * 100
0503060802	Acciones y procesos de formación en valores de la democracia.	Presentaciones de la Ludoteca Cívica Infantil (LUCI).	Porcentaje de intervenciones educativas (presentaciones Luci) realizadas, respecto del número de presentaciones programadas.	Intervención educativa	(Número de intervenciones educativas realizadas / Número de intervenciones educativas programadas) * 100
0503060803	Acciones y estrategias de educación para la democracia.	Acciones educativas	Porcentaje de acciones educativas realizadas, respecto del número de acciones programadas.	Intervención educativa	(Número de intervenciones educativas realizadas / Número de intervenciones educativas programadas) * 100
0503060804	Concursos, acciones culturales y evaluación de los proyectos de divulgación de la cultura democrática.	Evaluación de los concursos, las publicaciones y los materiales.	Porcentaje de informes elaborados sobre la evaluación de los concursos, las publicaciones y los materiales, respecto de los informes programados.	Informe	(Número de informes realizados / Número de informes programados) * 100

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0503060805	Publicaciones institucionales.	Publicaciones impresas.	Porcentaje de publicaciones realizadas, respecto del número de publicaciones programadas.	Publicación	$(\text{Número de publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones programadas}) * 100$
		Publicaciones electrónicas.	Porcentaje de publicaciones realizadas, respecto del número de publicaciones programadas.	Publicación	$(\text{Número de publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones programadas}) * 100$
0503060806	Campaña de difusión de la cultura democrática y promoción de la participación ciudadana.	Difusión de la cultura democrática y promoción de la participación ciudadana.	Porcentaje de campañas para la difusión de la cultura democrática y promoción de la participación ciudadana realizadas, respecto de las campañas programadas.	Campaña	$(\text{Número de campañas realizadas} / \text{Número de campañas programadas}) * 100$
0503090801	Campaña de difusión para la elección de Comités Ciudadanos 2010.	Difusión de la elección de Comités Ciudadanos 2010.	Porcentaje de campañas para la difusión de la elección de los Comités Ciudadanos 2010 realizadas, respecto de las campañas programadas.	Campaña	$(\text{Número de campañas realizadas} / \text{Número de campañas programadas}) * 100$

Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0601030417	Planeación, coordinación, supervisión y control de los proyectos y recursos de la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas.	Coordinación de las actividades de la Dirección Ejecutiva.	Porcentaje de informes elaborados, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes realizados / Número de informes programados) * 100
0602070901	Financiamiento, registro y seguimiento a las asociaciones políticas.	Entrega de ministraciones para actividades ordinarias y específicas.	Porcentaje de ministraciones realizadas, respecto del número de ministraciones programadas.	Ministración	(Número de ministraciones realizadas / Número de ministraciones programadas) * 100
		Tramitación de solicitudes de registro de agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de informes elaborados sobre las solicitudes de registro de organizaciones de ciudadanos interesados en constituirse como agrupaciones políticas locales, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
		Verificación sobre el cumplimiento de las obligaciones a que están sujetas las agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de informes elaborados sobre el cumplimiento de las obligaciones a que están sujetas las agrupaciones políticas, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0603070902	Sustanciación de quejas administrativas, desarrolladas por la Dirección Ejecutiva de Asociaciones Políticas.	Sustanciación de quejas.	Porcentaje de informes elaborados sobre la recepción y sustanciación de quejas administrativas recibidas, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
		Dictaminación de las solicitudes de los ciudadanos interesados en constituirse como agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de informes elaborados sobre los dictámenes y resoluciones sobre las solicitudes de ciudadanos interesados en constituirse como agrupaciones políticas locales, respecto del número de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100

Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0701081005	Planeación, coordinación y control de los proyectos de la Dirección Ejecutiva en materia de organización y geografía electoral.	Coordinación de las actividades de la Dirección Ejecutiva.	Porcentaje de informes elaborados sobre la ejecución de los proyectos y el ejercicio de los recursos asignados, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0701091002	Planeación, coordinación y control de los proyectos de la Dirección Ejecutiva para el proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Seguimiento a los avances y resultados de los proyectos relativos a la elección de comités ciudadanos 2010.	Porcentaje de informes elaborados sobre la ejecución de los proyectos relativos a la elección de comités ciudadanos 2010, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0702081006	Integración y mejora del marco normativo, logístico, procedimental y programático en materia de organización electoral para la preparación y desarrollo de los procesos electorales y de participación ciudadana en el Distrito Federal.	Elaboración de documentos de mejora continua y actualización normativa.	Porcentaje de documentos elaborados en materia de organización electoral que integren áreas de mejora, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Reuniones de trabajo con las direcciones distritales.	Porcentaje de reuniones de trabajo en materia de organización electoral realizadas con funcionarios de los distritos, respecto del total de reuniones programadas.	Reunión	$(\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas}) * 100$
		Seguimiento a la preparación de los procesos electorales y de participación ciudadana.	Porcentaje de informes elaborados sobre el cumplimiento de actividades para la preparación de procesos electorales y de participación ciudadana, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0702081007	Implantación gradual del uso de instrumentos tecnológicos en los procesos electorales y de participación ciudadana en el Distrito Federal.	Seguimiento a la fabricación industrial de urnas electrónicas.	Porcentaje de informes elaborados sobre la fabricación industrial de las urnas electrónicas, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
		Elaboración de documentos procedimentales para el uso de urnas electrónicas.	Porcentaje de documentos generados sobre los documentos del marco procedimental para el uso de urnas electrónicas, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos generados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$

Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0702081008	Revisar y evaluar la funcionalidad y, en su caso, rediseñar los materiales y los documentos electorales, así como los apoyos a personas con discapacidad.	Investigación de la funcionalidad de materiales y documentación electoral para personas con discapacidad.	Porcentaje de documentos elaborados para investigar la funcionalidad en los materiales y documentación electoral para personas con discapacidad, respecto del total documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Elaboración de materiales y documentación electoral para personas con discapacidad.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el diseño de materiales electorales y documentación electoral para personas con discapacidad, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
0702081009	Rehabilitar los materiales electorales susceptibles de reutilizarse en próximos procesos electorales y de participación ciudadana que se celebren en el Distrito Federal.	Rehabilitación de materiales electorales.	Porcentaje de materiales electorales susceptibles a ser reutilizados en posteriores eventos electorales, respecto del total de materiales electorales programados.	Material electoral	$(\text{Número de materiales electorales rehabilitados} / \text{Número total de materiales electorales programados}) * 100$
		Dstrucción de la documentación electoral no rehabilitable.	Porcentaje de informes elaborados sobre la destrucción de la documentación electoral, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0702091003	Acciones para la implantación de sistemas electrónicos en la organización de la elección de comités ciudadanos en 2010.	Implantación del uso de una electrónica para la elección de comités ciudadanos.	Porcentaje de informes elaborados sobre las acciones de instrumentación de la urna electrónica, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0702091004	Organización de la elección de comités ciudadanos 2010, en materia de documentación y materiales electorales.	Elaboración de proyectos de acuerdo en materia de documentación y materiales para la elección de comités ciudadanos.	Porcentaje de proyectos de acuerdo elaborados sobre la documentación y materiales para la elección de comités ciudadanos, respecto del total de proyectos programados.	Proyecto	$(\text{Número de proyectos elaborados} / \text{Número de proyectos programados}) * 100$
		Propuestas de diseño de materiales electorales que se utilizarán en la elección de comités ciudadanos.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el diseño de materiales electorales, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$

Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
		Distribución de documentación y materiales electorales.	Porcentaje de informes elaborados sobre la distribución de documentación y materiales electorales, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
0702091005	Normatividad técnico-operativa en materia de organización electoral para la elección de comités ciudadanos en el Distrito Federal en 2010.	Compendio técnico-normativo para la elección de comités ciudadano.	Porcentaje de documentos elaborados para el compendio técnico-normativo, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Reuniones de trabajo con funcionario de las direcciones distritales.	Porcentaje de reuniones de trabajo realizadas con funcionarios de las direcciones distritales en materia de organización de elección de las comités ciudadanos, respecto del total de reuniones programadas.	Reunión	$(\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas}) * 100$
0703081010	Actualización del marco geográfico electoral local y seguimiento a convenios de colaboración registral con el IFE.	Actualización de la base cartográfica digital local.	Porcentaje de bases de datos cartográficas actualizadas, respecto del total de bases de datos cartográficas programadas.	Base de Datos	$(\text{Número de bases de datos actualizadas} / \text{número de bases de datos programadas}) * 100$
		Diagnóstico sobre la división distrital.	Porcentaje de documentos elaborados para el diagnóstico sobre la división distrital en el D. F., respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
0703081011	Elaboración de estudios vinculados con la organización y el ámbito geográfico electoral del Distrito Federal.	Estadística sobre las experiencias en los órganos electorales Federal y Local.	Porcentaje de documentos elaborados para el análisis estadístico sobre la experiencia en los órganos electorales, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Publicación de la estadística de participación ciudadana.	Porcentaje de publicaciones de estadísticas realizada, respecto del total de publicaciones de estadísticas programadas.	Publicación	$(\text{Número de publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones programadas}) * 100$
		Análisis descriptivo del comportamiento del voto nulo.	Porcentaje de documentos elaborados para el análisis del comportamiento del voto nulo, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$

Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0703081012	Generación de herramientas informáticas geoelectorales para su aplicación en la organización de procesos electorales locales y procedimientos de participación ciudadana.	Estadística del Padrón Electoral y de la Lista Nominal.	Porcentaje de documentos estadísticos elaborados sobre el Padrón Electoral y de la Lista Nominal, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$

Dirección Ejecutiva de Organización y Geografía Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
		Integración de resultados de participación electoral 2009 al sistema informático para la consulta.	Porcentaje de sistemas informáticos de participación electoral 2009 integrados, respecto del total de sistemas programados.	Sistema	$(\text{Número de sistemas integrados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$
0703091006	Actualización del catálogo de unidades territoriales y su correspondiente cartografía para la elección de comités ciudadanos en el 2010.	Catálogo de colonias.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el catálogo de colonias, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Planos delegacionales seccionales distritales.	Porcentaje de planos delegacionales seccionales elaborados, respecto del total de planos seccionales programados.	Plano	$(\text{Número de planos elaborados} / \text{Número de planos programados}) * 100$
		Elaboración del anexo técnico del Convenio de Apoyo y Colaboración con el IFE.	Porcentaje de documentos elaborados para el anexo técnico del Convenio de Apoyo y Colaboración con el IFE, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
0703091007	Elaboración de la estadística de la elección de comités ciudadanos en 2010.	Estadística de resultados de la elección de comités ciudadanos 2010.	Porcentaje de documentos estadísticos elaborados sobre los resultados de la elección de comités ciudadanos 2010, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
0703091008	Generación de herramientas informáticas geoelectorales para la consulta de resultados de la elección de comités ciudadanos en 2010.	Sistema informático de consulta de las elecciones de comités ciudadanos 2010.	Porcentaje de sistemas de consulta de elección de comités ciudadanos desarrollados, respecto del total de sistemas programados.	Sistema	$(\text{Número de sistemas desarrollados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$
		Sistema informático de consulta de colonias 2010.	Porcentaje de sistemas de consulta de colonias implementados, respecto del total de sistemas programados.	Sistema	$(\text{Número de sistemas desarrollados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador				
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula	
0801010201	Operación del Servicio Profesional Electoral.	Evaluación del desempeño y rendimiento.	del y	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados sobre las evaluaciones a funcionarios del SPE, respecto del total de dictámenes técnicos programados.	Dictamen Técnico	(Número de dictámenes técnicos elaborados/ Número de dictámenes técnicos programados) * 100
0802010202	Proceso de Reclutamiento y Selección del Servicio Profesional Electoral 2010.	Aplicación de mecanismos de reclutamiento y selección.	de de y	Porcentaje de informes elaborados sobre la aplicación de mecanismos de reclutamiento y selección para las plazas del Servicio Profesional Electoral, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0802010203	Mejoramiento del marco normativo interno del Servicio Profesional Electoral.	Informe sobre el análisis del marco normativo del Servicio Profesional Electoral.		Porcentaje de informes elaborados sobre el análisis del marco normativo, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0803010204	Vinculación del Servicio Profesional Electoral.	Implementación de procesos de comunicación interinstitucionales.	de de	Porcentaje de informes elaborados sobre la implementación de procesos de comunicación interinstitucional, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0803010205	Formación complementaria y regularización del Servicio Profesional Electoral.	Cursos de regularización para funcionarios.	de para	Porcentaje de informes elaborados sobre el seguimiento a los cursos de regularización para funcionarios del Servicio Profesional Electoral, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
0803010206	Acciones para desarrollar el Programa de Formación y Desarrollo del Personal del Servicio Profesional Electoral 2010.	Operación del Plan Curricular.	Plan	Porcentaje de cursos del Plan Curricular realizados, respecto del total de cursos programados.	Curso	(Número de cursos realizados / Número de cursos programados) * 100

Contraloría General: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
0901030418	Fiscalizar el manejo, custodia y aplicación de los recursos del IEDF, mediante la debida observancia de la normativa aplicable y dentro de un marco de transparencia y rendición de cuentas; en su caso, instruir procedimientos y aplicar sanciones, así como brindar atención a quejas y denuncias.	Elaboración de Informe sobre el cumplimiento de las actividades de la Contraloría General	Porcentaje de informes elaborados sobre las actividades anuales de trabajo correspondientes a la fiscalización, manejo, custodia y aplicación de los recursos del IEDF, respecto del número de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes de actividades elaborados} / \text{Número de informes de actividades programados}) * 100$
0902030419	Coordinación y supervisión de la ejecución del PAAI y de las demás actividades de la Subcontraloría, procurando la mejora continua y en apoyo a las funciones de la Contraloría General.	Elaboración de Informes definitivos de resultados de Auditorías	Porcentaje de informes definitivos de resultados de Auditoría elaborados, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes definitivos de auditorías elaborados} / \text{Número de informes definitivos de auditorías programadas}) * 100$
0903030420	Aplicación y seguimiento de las actividades de la Subcontraloría de Responsabilidades e Inconformidades, para asegurar el desarrollo de las funciones inherentes al área.	Fortalecimiento en la observancia de las obligaciones que regulan al servicio público.	Porcentaje de informes elaborados sobre el fortalecimiento en la observancia de las obligaciones que regulan al servicio público, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
		Realización de campañas informativas.	Porcentaje de campañas informativas realizadas sobre las obligaciones del servicio público, respecto del número de campañas programadas.	Campaña	$(\text{Número de campañas realizadas} / \text{Número de campañas programadas}) * 100$
0904030421	Recepción, atención e investigación de quejas y denuncias ciudadanas, asesoría a los Comités del IEDF en el cumplimiento de sus obligaciones; análisis y evaluación del marco jurídico del Instituto y, en su caso, de proyectos de reformas al mismo.	Elaboración de informe sobre la sustanciación de quejas y denuncias.	Porcentajes de informes elaborados sobre la sustanciación de procedimientos de desahogo quejas y denuncias presentadas, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$

Unidad Técnica de Comunicación Social y Transparencia: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1001050702	Comunicación institucional.	Coordinar las actividades de la Unidad Técnica.	Porcentaje de informes realizados, respecto del número de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes realizados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1002030501	Operación de la Oficina de Información Pública.	Solicitudes de información.	Porcentaje de solicitudes de información atendidas, respecto del número de solicitudes de información programadas.	Solicitud	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes programadas}) * 100$
		Elaboración de informes estadísticos.	Porcentaje de informes estadísticos elaborados, respecto del número de informes programados	Informe	$\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
		Elaboración de informes sobre solicitudes de información pública y en materia de protección de datos personales.	Porcentaje de informes sobre solicitudes de información pública y en materia de protección de datos personales elaborados, respecto del número de informes programados.	Informe	$\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1003050703	Apoyo a la difusión institucional.	Cobertura de eventos.	Porcentaje de eventos atendidos, respecto del número de eventos programados.	Evento	$(\text{Número de eventos atendidos} / \text{Número de eventos programados}) * 100$
1003050704	Documentos informativos de interés institucional.	Elaboración de documentos informativos.	Porcentaje de documentos informativos elaborados, respecto del número de documentos informativos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1004050705	Producción fotográfica, audiovisual y de diseño gráfico.	Atención de eventos para generar material fotográfico.	Porcentaje de eventos atendidos, respecto del número de eventos programados.	Evento	$(\text{Número de eventos atendidos} / \text{Número de eventos programados}) * 100$
		Atención de eventos para generar material videográfico.	Porcentaje de eventos atendidos, respecto del número de eventos programados.	Evento	$(\text{Número de eventos atendidos} / \text{Número de eventos programados}) * 100$
		Producción y difusión del periódico mural.	Porcentaje de la producción y difusión del periódico mural realizado, respecto del número de producciones programadas.	Dommy	$(\text{Número de doomys de producción y difusión realizados} / \text{Número de doomys de producción y difusión programados}) * 100$
1004050706	Administración y supervisión de sitio institucional en internet.	Administración del contenido del sitio web institucional.	Porcentaje de publicaciones realizadas sobre el contenido del sitio web institucional, respecto del número de actualizaciones programadas.	Publicación	$(\text{Número de publicaciones realizadas sobre el contenido del sitio web institucional} / \text{Número de publicaciones programadas}) * 100$

Unidad Técnica de Comunicación Social y Transparencia: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
		Atender los criterios y metodologías de evaluación de la información pública.	Porcentaje de publicaciones realizadas sobre el contenido de la información pública del Instituto, respecto del número de actualizaciones programadas.	Publicación	(Número de publicaciones realizadas sobre el contenido de la información pública del Instituto / Número de actualizaciones programadas) * 100
		Transmisiones vía internet de las sesiones del Consejo General.	Porcentaje de sesiones del Consejo General transmitidas vía internet, respecto del número de las sesiones programadas.	Sesión	(Número de sesiones transmitidas vía internet / Número de sesiones programadas) * 100
1004090701	Producción de materiales audiovisuales y de diseño para la difusión de la elección de comités ciudadanos en medios electrónicos, impresos e internet.	Actualizaciones del micrositio.	Porcentaje de actualizaciones del micrositio realizadas, respecto del número de actualizaciones programadas.	Actualización	(Número de actualizaciones del micrositio realizadas / Número de actualizaciones programadas) * 100
		Elaboración de documentos audiovisuales.	Porcentaje de documentos audiovisuales elaborados, respecto del número de documentos programados.	Documento	(Número de documentos audiovisuales elaborados / Número de documentos programados) * 100
		Publicaciones para la difusión de la elección de comités ciudadanos.	Porcentaje de propuestas de diseño para la difusión de la elecciones de comités ciudadanos elaboradas, respecto del número de propuestas programadas.	Publicación	(Número de publicaciones elaboradas / Número de publicaciones programadas) * 100

Unidad Técnica de Servicios Informáticos: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1101030422	Coordinación administrativa de la Unidad Técnica de Servicios Informáticos.	Realización de sesiones del Comité de Informática.	Porcentaje de sesiones del Comité de Informática realizadas, respecto del total de sesiones programadas.	Sesión	(Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programadas) * 100
1102040401	Mantenimiento y adecuaciones de los sistemas electorales, administrativos y sistemas de apoyo a la operación.	Atención de solicitudes de desarrollo y/o actualización de sistemas.	Porcentaje de informes elaborados sobre la atención de solicitudes de desarrollo y actualización de sistemas informáticos, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados/ Número de informes programados) * 100
1102040601	Urnas Electrónicas.	Seguimiento al proceso de producción industrial de urnas electrónicas.	Porcentaje de avance en la producción de urnas electrónicas, respecto del avance programado.	Porcentaje de avance	(Avance alcanzado/avance programado) * 100
1103040602	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de cómputo y comunicaciones.	Actualización y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	Porcentaje de informes presentados sobre la actualización y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica, respecto de los informes programados.	Informe	(Número de informes presentados/ Número de informes programados) * 100
1103090405	Apoyo informático al proceso de elecciones de comités ciudadanos.	Atención a las solicitudes de servicios para la operación continua de la infraestructura de cómputo.	Porcentaje de servicios realizados a la infraestructura de cómputo, respecto de los servicios solicitados.	Servicio	(Número de servicios realizados/ Número de servicios solicitados) * 100
		Desarrollo de sistemas informáticos.	Porcentaje de sistemas informáticos desarrollados, respecto de los sistemas solicitados.	Sistema	(Número de sistemas informáticos desarrollados/ Número de sistemas solicitados) * 100

Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1201030423	Comunicación y gestión institucional.	Seguimiento al desarrollo de los proyectos de la Unidad.	Porcentaje de informes elaborados por la Unidad, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1202030424	Soporte técnico y administrativo a órganos centrales y direcciones distritales.	Formulación de documentación técnica y administrativa.	Porcentaje de documentos técnicos y administrativos elaborados, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1202030425	Supervisión a la integración y funcionamiento de las direcciones distritales.	Seguimiento a la integración y gestión de las direcciones distritales.	Porcentaje de documentos elaborados sobre la integración y gestión de las direcciones distritales, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1203030426	Servicios de apoyo logístico.	Apoyo a los eventos institucionales.	Porcentaje de eventos atendidos, respecto del total de eventos programados.	Evento	$(\text{Número de eventos atendidos} / \text{Número de eventos programados}) * 100$
1203030427	Apoyo documental al Consejo General del Instituto Electoral del Distrito Federal.	Integración y distribución de documentos.	Porcentaje de documentos integrados y distribuidos a los miembros del Consejo General, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos integrados y distribuidos} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1203030428	Programa Institucional de Desarrollo Archivístico.	Instrumentos de control archivístico.	Porcentaje de documentos elaborados sobre los instrumentos de control archivístico, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Impartición del curso en materia archivística.	Porcentaje de cursos impartidos en materia archivística, respecto de los cursos programados.	Curso	$(\text{Número de cursos impartidos} / \text{Número de cursos programados}) * 100$
		Implementación de sistema informático.	Porcentaje de sistemas informáticos de gestión documental implementados, respecto de los sistemas programados.	Sistema	$(\text{Número de sistemas informáticos implementados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$
1203030429	Centro de Documentación.	Atención y orientación a los usuarios.	Porcentaje de servicios de atención y orientación proporcionados sobre el uso del acervo documental, respecto del total de servicios programados.	Servicio	$(\text{Número de servicios proporcionados} / \text{Número de servicios programados}) * 100$

Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1202090406	Supervisión a la integración y funcionamiento de las direcciones distritales durante la elección de comités ciudadanos 2010.	Elaboración de reportes de integración.	de Porcentaje de reportes de integración elaborados, respecto del número de documentos programados.	Documento	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programados) * 100
		Elaboración de reportes sobre el desarrollo de las sesiones en las direcciones distritales.	de Porcentaje de informes elaborados sobre la operación y desarrollo de las sesiones en las direcciones distritales, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
1202090407	Soporte técnico y administrativo a órganos centrales y direcciones distritales durante la elección de comités ciudadanos 2010.	Elaboración del calendario de actividades para los órganos desconcentrados.	de Porcentaje de documentos elaborados, respecto del número de documentos programados.	Documento	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programados) * 100
		Seguimiento del cumplimiento de actividades de los órganos desconcentrados.	de Porcentaje de reportes elaborados sobre el cumplimiento de actividades de los órganos, respecto al total de documentos programados.	Documento	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programados) * 100
		Desarrollo de un proyecto de Lineamientos para el registro de planilla.	de Porcentaje de proyectos elaborados sobre los lineamientos para el registro de planilla, respecto del total de proyectos programados.	Documento	(Número de proyectos elaborados / Número de proyectos programados) * 100
1203090408	Servicios de apoyo logístico durante el proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Apoyo logístico para la realización de eventos institucionales.	de Porcentaje de eventos institucionales atendidos durante el proceso de elección de comités ciudadanos 2010, respecto del total de eventos programados.	Evento	(Número de eventos atendidos / Número de eventos programados) * 100

Unidad Técnica de Archivo, Logística y Apoyo a Órganos Desconcentrados: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1203090409	Apoyo documental al Consejo General del Instituto Electoral del Distrito Federal, durante el proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Integración y distribución de documentos durante el proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Porcentaje de documentos integrados y distribuidos a los miembros del Consejo General durante el proceso de elección de comités ciudadanos 2010, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos integrados y distribuidos} / \text{Número de documentos programados}) * 100$

Unidad Técnica de Asuntos Jurídicos: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1301030430	Coordinación de Asuntos Jurídicos.	Coordinación de las actividades de la Unidad.	Porcentaje de informes elaborados, respecto del número de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1302030431	Tramitación de impugnaciones y sustanciación de procedimientos.	Trámite y seguimiento de impugnaciones y procedimientos.	Porcentaje de informes presentados, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes presentados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1303030432	Prestación de servicios contenciosos.	Atención de los asuntos contenciosos.	Porcentaje de informes elaborados sobre la atención de los asuntos contenciosos, respecto de los informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1304030433	Prestación de servicios legales.	Elaboración del informe de servicios legales.	Porcentaje de informes elaborados sobre los servicios legales, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1301090410	Servicios jurídicos para el proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Coordinar las actividades del proceso de elección de comités ciudadanos 2010.	Porcentaje de informes elaborados de las actividades realizadas del proceso de elección, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$

Unidad Técnica de Planeación, Seguimiento y Evaluación: propuesta de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos institucionales del Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1401030434	Administración de los proyectos a cargo de la Unidad Técnica de Planeación Seguimiento y Evaluación	Elaboración de informes de actividades de la Unidad.	Porcentaje de informes elaborados, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1401030436	La planeación de contingencia en la administración pública.	Elaboración del documento sobre el estado de la situación de la planeación de contingencia en la administración pública.	Porcentaje de documentos elaborados sobre la planeación de contingencia en la administración pública, respecto de los documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1401030437	Proceso Planeación- Programación- Presupuestación del Instituto Electoral del Distrito Federal para el ejercicio 2011	Integración del Programa Operativo Anual (POA) 2011.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el proceso de Planeación - Programación - Presupuestación, respecto del total de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
		Eficiencia en el apoyo brindado a las áreas.	Porcentaje de asesorías brindadas a las áreas del Instituto para el cumplimiento de las actividades institucionales, respecto del total de asesorías solicitadas.	Asesoría	$(\text{Número de asesorías brindadas} / \text{Número de asesorías solicitadas}) * 100$.
1401030438	Manual para la Planeación	Elaboración del Manual para la planeación.	Porcentaje de documentos elaborados del Manual para la planeación, respecto del número de documentos programados.	Documento	$(\text{Número de documentos elaborados} / \text{Número de documentos programados}) * 100$
1401030439	Seguimiento y evaluación del Plan General de Desarrollo del IEDF, de los Programas Institucionales y Específicos y del Programa Operativo Anual 2010.	Seguimiento y evaluación institucional.	Porcentaje de informes elaborados sobre el seguimiento y evaluación del Plan General de Desarrollo del IEDF y del Programa Operativo Anual 2010, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
		Eficiencia en el apoyo brindado a las áreas.	Porcentaje de asesorías brindadas a las áreas del Instituto para el cumplimiento de las actividades institucionales, respecto del total de asesorías solicitadas.	Asesoría	$(\text{Número de asesorías brindadas} / \text{Número de asesorías solicitadas}) * 100$.

NOTA: Las partes sombreadas son propuestas de indicadores, ya que se considera que contribuyen al logro de la meta, al estar relacionados con las acciones sustantivas para la ejecución del proyecto establecidas en las fichas descriptivas del proyecto POA 2010.

Unidad Técnica Especializada de Fiscalización: propuesta de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos institucionales del Programa Operativo Anual (POA) 2009

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1501030440	Planeación, coordinación, supervisión, evaluación y control de los proyectos y los recursos de la Unidad Técnica Especializada de Fiscalización.	Fiscalización de los recursos que reciben y ejercen las asociaciones políticas.	Porcentaje de informes elaborados sobre los procedimientos de fiscalización aplicados, respecto del total de informes programados.	Informe	$(\text{Número de informes elaborados} / \text{Número de informes programados}) * 100$
1502070903	Fiscalización de los informes de gastos de campaña que presentaron los partidos políticos que participaron en el proceso electoral del año 2009.	Elaboración del dictamen consolidado sobre los informes de gastos de campaña que presentaron los partidos políticos que participaron en el proceso electoral 2009.	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados sobre los informes de gastos de campaña que presentaron los partidos políticos, respecto del número de dictámenes programados.	Dictamen técnico	$(\text{Número de dictámenes técnicos elaborados} / \text{Número de dictámenes técnicos programados}) * 100$
1502070904	Fiscalización de los informes anuales sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron los partidos políticos durante el año 2009, así como de los informes de gastos de precampaña de los precandidatos que no resultaron triunfadores.	Elaboración del dictamen consolidado sobre los informes anuales de los partidos políticos durante 2009, así como de los informes de gastos de precampaña de los precandidatos que no resultaron triunfadores.	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados sobre los informes anuales de los partidos políticos durante 2009, así como de los informes de gastos de precampaña de los precandidatos que no resultaron triunfadores, respecto del número de dictámenes técnicos programados.	Dictamen técnico	$(\text{Número de dictámenes técnicos elaborados} / \text{Número de dictámenes técnicos programados}) * 100$
1502070905	Fiscalización de los informes anuales sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron las agrupaciones políticas locales durante el año 2009.	Elaboración del dictamen técnico de los informes anuales 2009 de las agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados derivado de la revisión de los informes anuales sobre el monto de los recursos ejercidos por las agrupaciones políticas en el año 2009, respecto del número de dictámenes técnicos programados.	Dictamen técnico	$(\text{Número de dictámenes técnicos elaborados} / \text{Número de dictámenes técnicos programados}) * 100$

Unidad Técnica Especializada de Fiscalización: propuesta de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos institucionales del Programa Operativo Anual (POA) 2009

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
		Revisión de los informes del año 2009 de las agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de informes revisados que presenten las agrupaciones políticas locales sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron, respecto de los informes recibidos.	Informe	(Número de informes revisados / Número de informes recibidos) * 100
		Entrega de las observaciones subsistentes.	Porcentaje de actas de cierre y notificación entregadas sobre las observaciones resultantes de la fiscalización a los informes anuales de las agrupaciones políticas locales, respecto del total de actas elaboradas.	Acta	(Número de actas entregadas / Número de actas elaboradas) * 100
1502070906	Fiscalización de los informes que presenten las otrora asociaciones políticas que pierdan su registro.	Informe de la fiscalización realizada a los informes de las otrora asociaciones políticas.	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados sobre la fiscalización a los informes que presenten las otrora asociaciones políticas que pierdan su registro, respecto del número de dictámenes programados.	Dictamen técnico	(Número de dictámenes técnicos elaborados / Número de dictámenes técnicos programados) * 100
1502070907	Realizar, en su caso, las auditorías a las finanzas de las asociaciones políticas en términos de los acuerdos del Consejo General, así como apoyar a la Comisión de Fiscalización en la sustanciación de las quejas que se presenten en relación con el origen y aplicación de los recursos de éstas.	Elaboración de dictámenes técnicos de auditorías a las finanzas de las asociaciones políticas . Ejecución de auditorías e investigaciones especiales.	Porcentaje de dictámenes técnicos elaborados, sobre las auditorías a las finanzas de las asociaciones políticas, respecto del número de dictámenes programados. Porcentaje de auditorías e investigaciones especiales de las finanzas de las asociaciones políticas por acuerdo del Consejo General o por quejas interpuestas, respecto del total de auditorías e investigaciones turnadas.	Dictamen técnico Auditorías	(Número de dictámenes técnicos elaborados / Número de dictámenes técnicos programados) * 100 (Número de auditorías e investigaciones realizadas / Número de auditorías e investigaciones turnadas) * 100
1503070908	Elaboración del proyecto de resolución que se derive de la fiscalización de los informes de gastos de campaña que presentaron los partidos políticos que participaron en el proceso electoral del año 2009.	Elaboración de la resolución de los informes de gastos de campaña que presentaron los partidos políticos.	Porcentaje de resoluciones emitidas sobre los informes sobre los gastos de campaña que presentaron los partidos políticos, respecto del número de resoluciones programadas.	Resolución	(Número de resoluciones emitidas / Número de resoluciones programadas) * 100

Unidad Técnica Especializada de Fiscalización: propuesta de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos institucionales del Programa Operativo Anual (POA) 2009

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1503070909	Elaboración del proyecto de resolución que se derive de la fiscalización de los informes anuales sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron los partidos políticos durante 2009, así como de los informes de precampaña de los precandidatos.	Elaboración de proyectos de resolución de los informes anuales de los recursos que ejercieron los partidos políticos en 2009 así como de los informes de precampaña de los precandidatos.	Porcentaje de proyectos de resolución elaborados sobre los informes sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron los partidos políticos en 2009 así como de los informes de precampaña de los precandidatos, respecto del número de proyectos de resolución programados.	Resolución	$(\text{Número de proyectos de resolución elaborados} / \text{Número de proyectos de resolución programados}) * 100$
1503070910	Elaboración del proyecto de resolución que se derive de la fiscalización de los informes anuales de 2009, sobre el origen, destino y monto de los recursos que ejercieron las agrupaciones políticas locales durante el año 2009.	Elaboración de la resolución de los informes anuales de 2009 sobre el origen, destino y monto de los recursos ejercidos por las agrupaciones políticas locales.	Porcentaje de resoluciones emitidas sobre los informes anuales de 2009 sobre el origen, destino y monto de los recursos ejercidos por las agrupaciones políticas locales, respecto del número de resoluciones programadas.	Resolución	$(\text{Número de resoluciones emitidas} / \text{Número de resoluciones programadas}) * 100$
1503070911	Elaboración de los proyectos de resolución que se deriven de las auditorías a las finanzas de las asociaciones políticas, en términos de los acuerdos del Consejo General, así como las relacionadas con el apoyo a la Comisión de Fiscalización en la sustanciación de las quejas que se presenten en relación con el origen y aplicación de los recursos de éstas.	Elaboración del proyecto de resolución derivado de las auditorías e investigaciones especiales sobre las finanzas de las asociaciones políticas.	Porcentaje de resoluciones elaboradas derivado de las auditorías e investigaciones especiales sobre las finanzas de las asociaciones políticas, respecto del número de resoluciones programadas.	Resolución	$(\text{Número de resoluciones elaboradas} / \text{Número de resoluciones programadas}) * 100$
1503070912	Supervisión y evaluación del desarrollo de los programas y acciones internas, así como promoción de programas de modernización, simplificación y capacitación.	Implementación del sistema de fiscalización.	Porcentaje de sistemas de fiscalización implementados, respecto del número de sistemas programados.	Sistema	$(\text{Número de sistemas de fiscalización implementados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$

Unidad Técnica Especializada de Fiscalización: propuesta de indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos institucionales del Programa Operativo Anual (POA) 2009

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula

Órganos Desconcentrados: indicadores de gestión que medirán el cumplimiento de los proyectos que integran el Programa Operativo Anual (POA) 2010

Proyecto		Indicador			
Clave	Denominación	Nombre	Descripción	Unidad de medida	Fórmula
1601030441 1640030480	al Operación en el ámbito distrital de los programas institucionales.	Elaboración de informes sobre el cumplimiento al Calendario Anual de Actividades.	Porcentaje de informes elaborados sobre el cumplimiento de las actividades establecidas en el Calendario Anual, respecto del total de informes programados.	Informe	(Número de informes elaborados / Número de informes programados) * 100
1601090411 1640030480	al Operación en el ámbito distrital de los programas institucionales relativos a la elección de comités ciudadanos 2010.	Elaboración del listado de planillas registradas.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el listado de planillas registradas por Unidad Territorial, respecto del total de documentos programados.	Documento	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programadas) * 100
		Actas de cómputo.	Porcentaje de actas elaboradas sobre el cómputo distrital de la elección de comités ciudadanos, respecto del total de actas de cómputo programadas.	Acta	(Número de actas elaboradas / Número de actas programadas) * 100
		Elaboración del listado de ciudadanos designados como integrantes de los comités ciudadanos por Unidad Territorial.	Porcentaje de documentos elaborados sobre el listado de ciudadanos designados como integrantes de los comités ciudadanos por Unidad Territorial, respecto del total de documentos programados.	Documento	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programadas) * 100